

TEKZONEFORUM039

MO. 24. NOV. 2004, 17:00 UHR

SOFTWARE DEVELOPMENT ON-SHORE & OFF-SHORE
IT-PROJEKTE

IM GLOBALISIERTEN MARKT:
HAT SOFTWARE AUS DER
SCHWEIZ NOCH EINE CHANCE?
MIT ROUNDTABLE-DISKUSSION

WIRD PRÄSENTIERT VON

netcetera

MEDIENPARTNER

netzwo⁷che



IT-Projekte im globalisierten Markt: Hat Software aus der Schweiz noch eine Chance?

Heinz Gehri
Country Manager TKS IT Services Switzerland

heinz.gehri@tksgroup.com

Company

- Founded in 1985
- Offices in Zurich, Nyon
- Partnership with TATA Consultancy Services (TCS) of India – the No. 1 offshore IT service provider in the world
- Contact: www.tksgroup.com

Figures

- Core team TKS IT Services: 12
- 80+ onsite and 120+ offshore TCS consultants working on our IT Services accounts
- No. of CH projects running: 12
- Project scope per year: 200 PY

Services

- Application Development
- Application Maintenance
- Application Re-engineering & Migration
- Enterprise Application Integration
- Packaged Solutions
- Architecture & Technology Consulting
- Security & Quality Consulting
- SAP Services

References (extract)

- Philip Morris International
- Rentenanstalt / Swiss Life
- SBB AG
- SIS Swiss Financial Services Group
- Swisscom
- Telekurs Card Solutions AG
- UBS AG



TCS Highlights

Company

- Pioneers, shapers and leaders of India's software revolution
- Established in 1968
- Largest IT service company in India
- 50'000 person years of outsourcing experience
- A division of Tata Sons Limited, India's largest conglomerate

Service / Industry Practice

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• eBusiness• Engineering Services• eSecurity• Large Projects• Infrastructure• Quality consulting• Application development/maintenance• Architecture & technology consulting | <ul style="list-style-type: none">• Banking• Financial services• Insurance• Manufacturing• Telecom• Energy & utilities• s-governance• Transportation• Retail & distribution• Life science & healthcare |
|--|---|

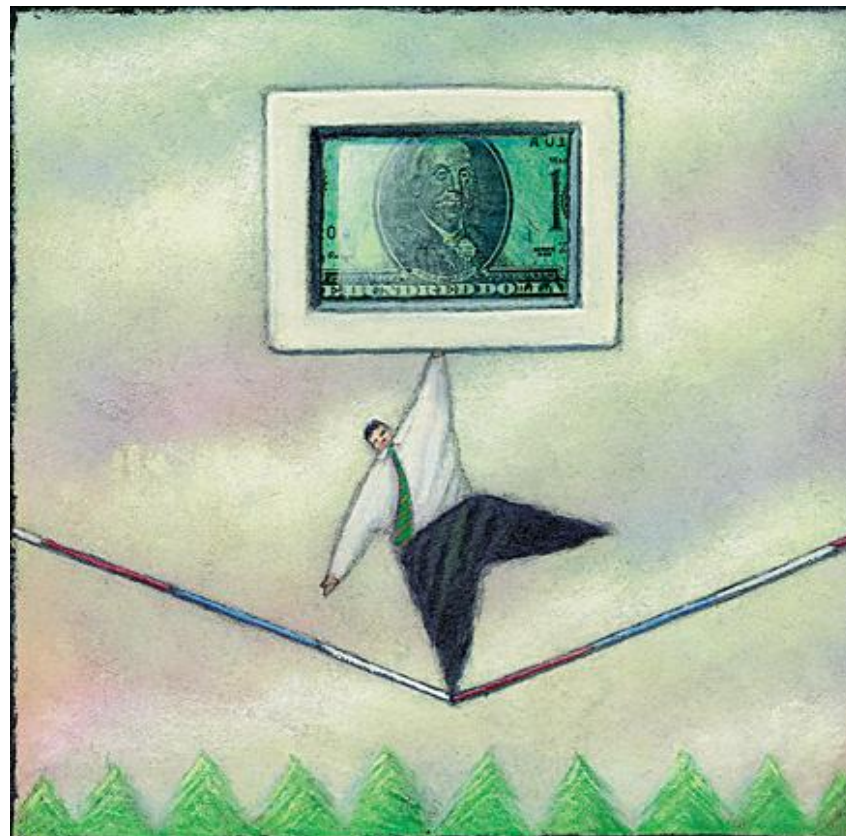
Figures

- 2002/2003 revenue of US\$ 1 Billion
- Over 24'000 professionals
- 149 offices across 31 countries
- 26 offshore development centres in India, ISO 9001 and SEI-CMM level 5 certified
- 16 software development centres outside India

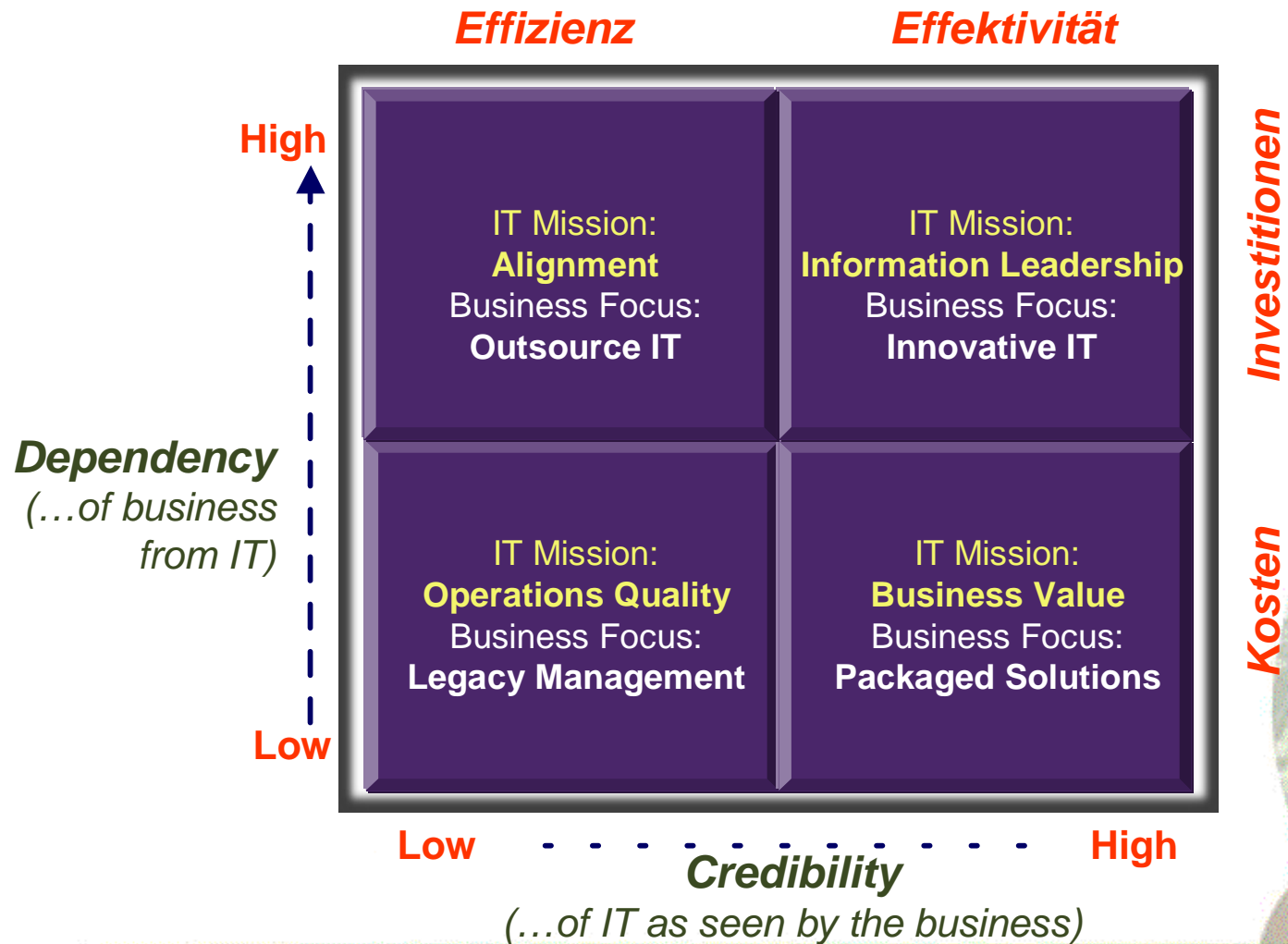
References

- 800+ clients (7 of the Fortune 10)

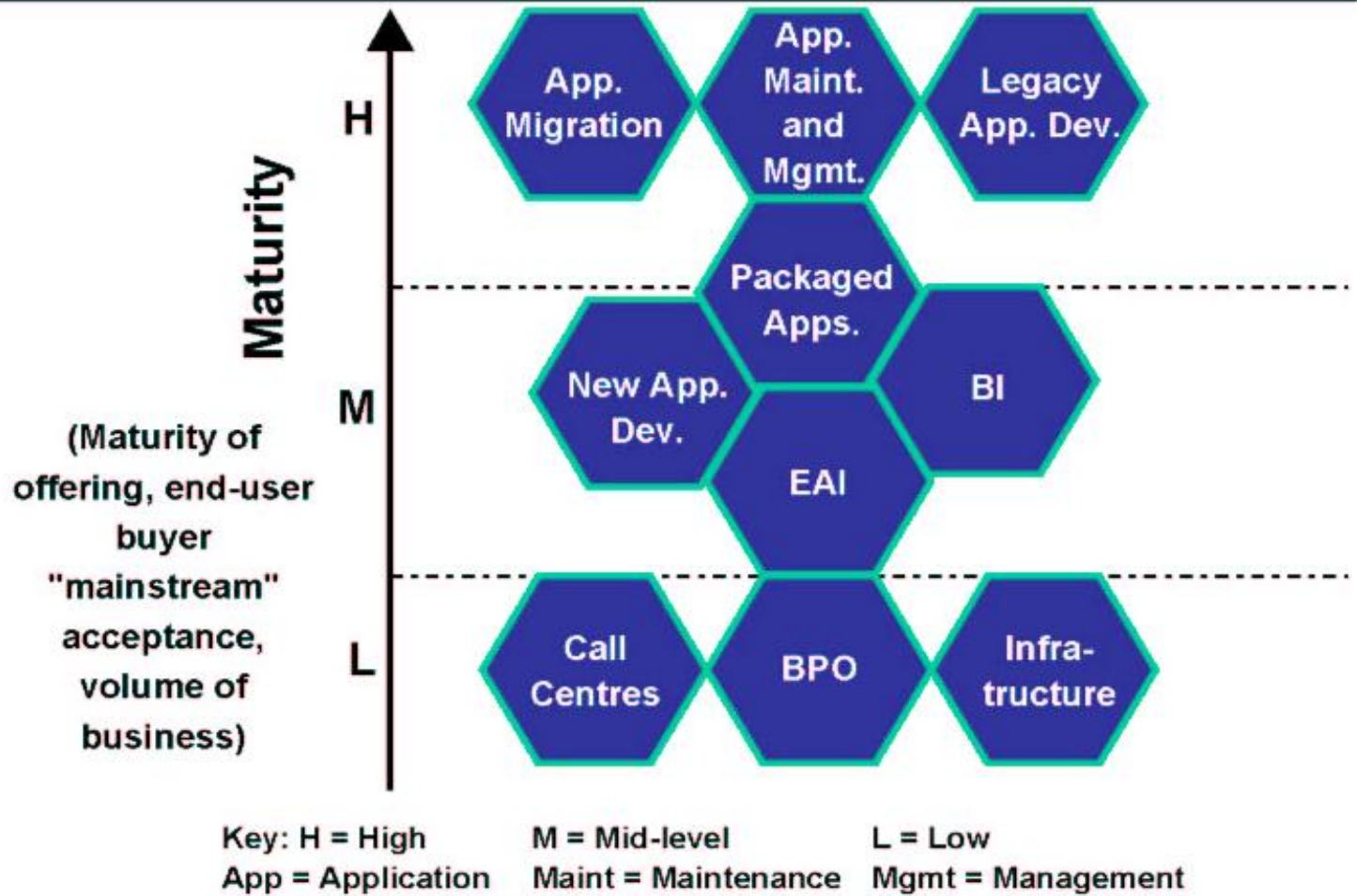
CIO-Herausforderung: Kostenreduzierung und Servicelevelerhöhung...



... unter Einhaltung der IT Mission Meta Group Credibility/Dependency Matrix



What are Organisations Buying?

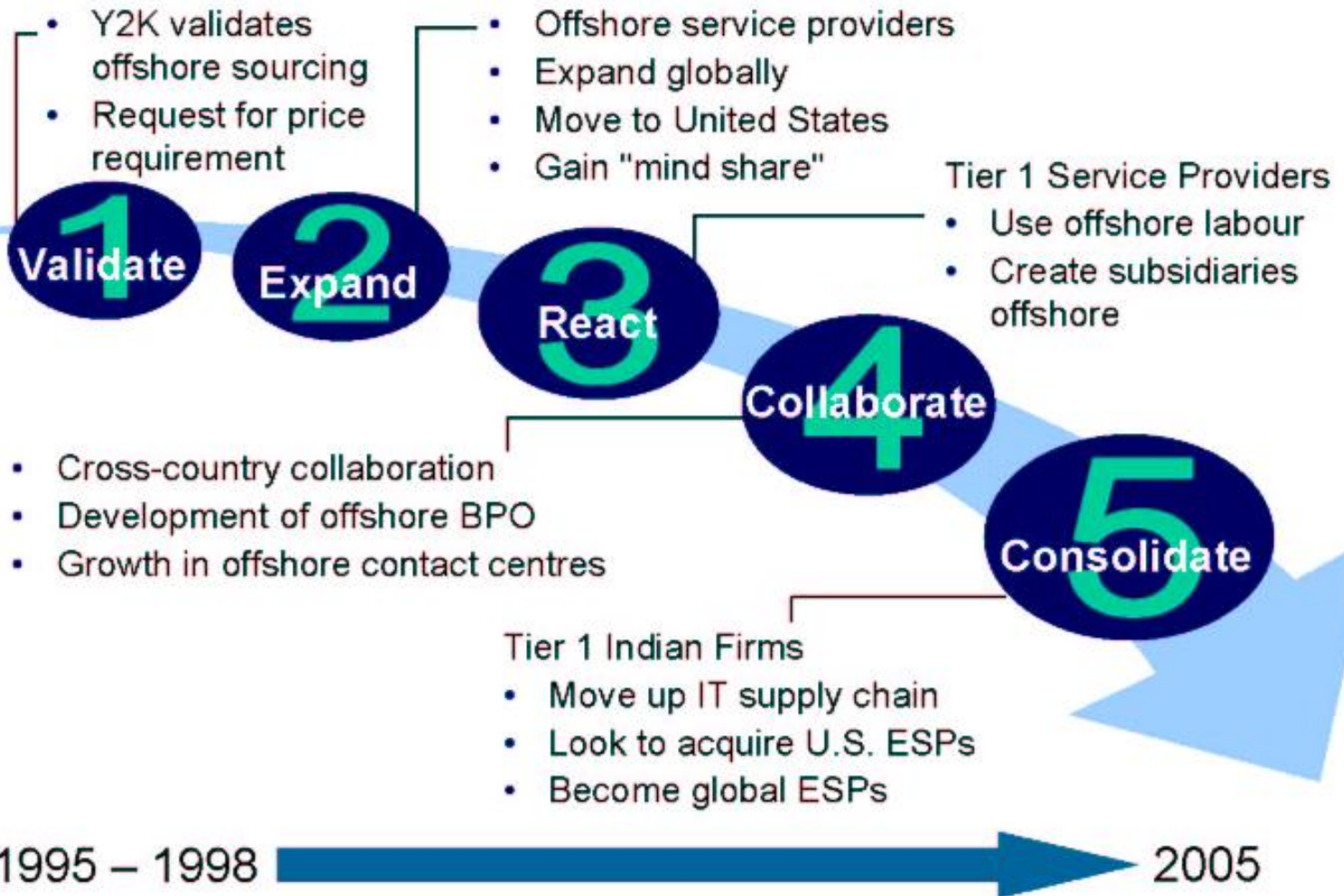


IT Wisdom

Entire contents © 2003 Gartner, Inc. All rights reserved

Gartner

Offshore Turns To Global Sourcing

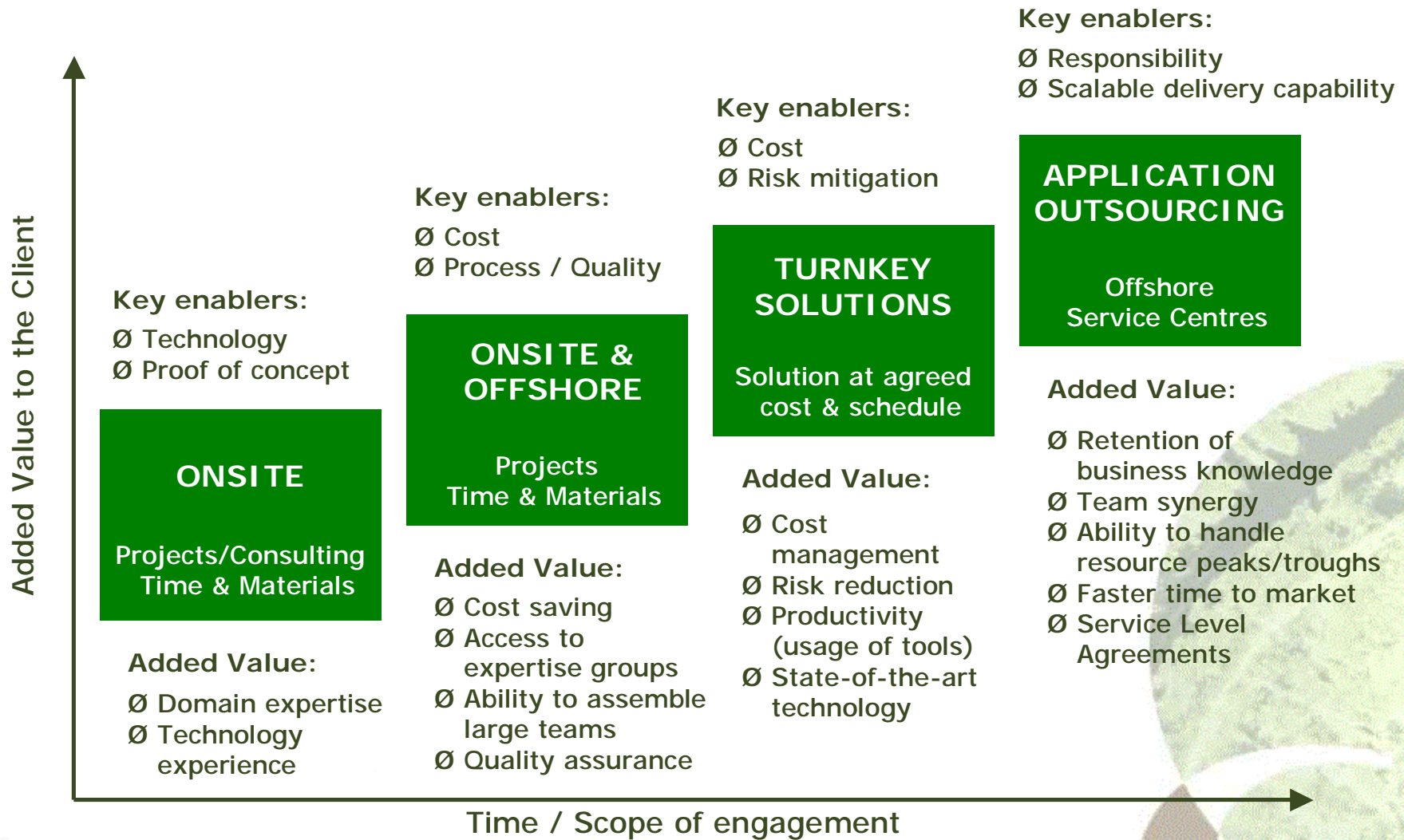


Co-Management

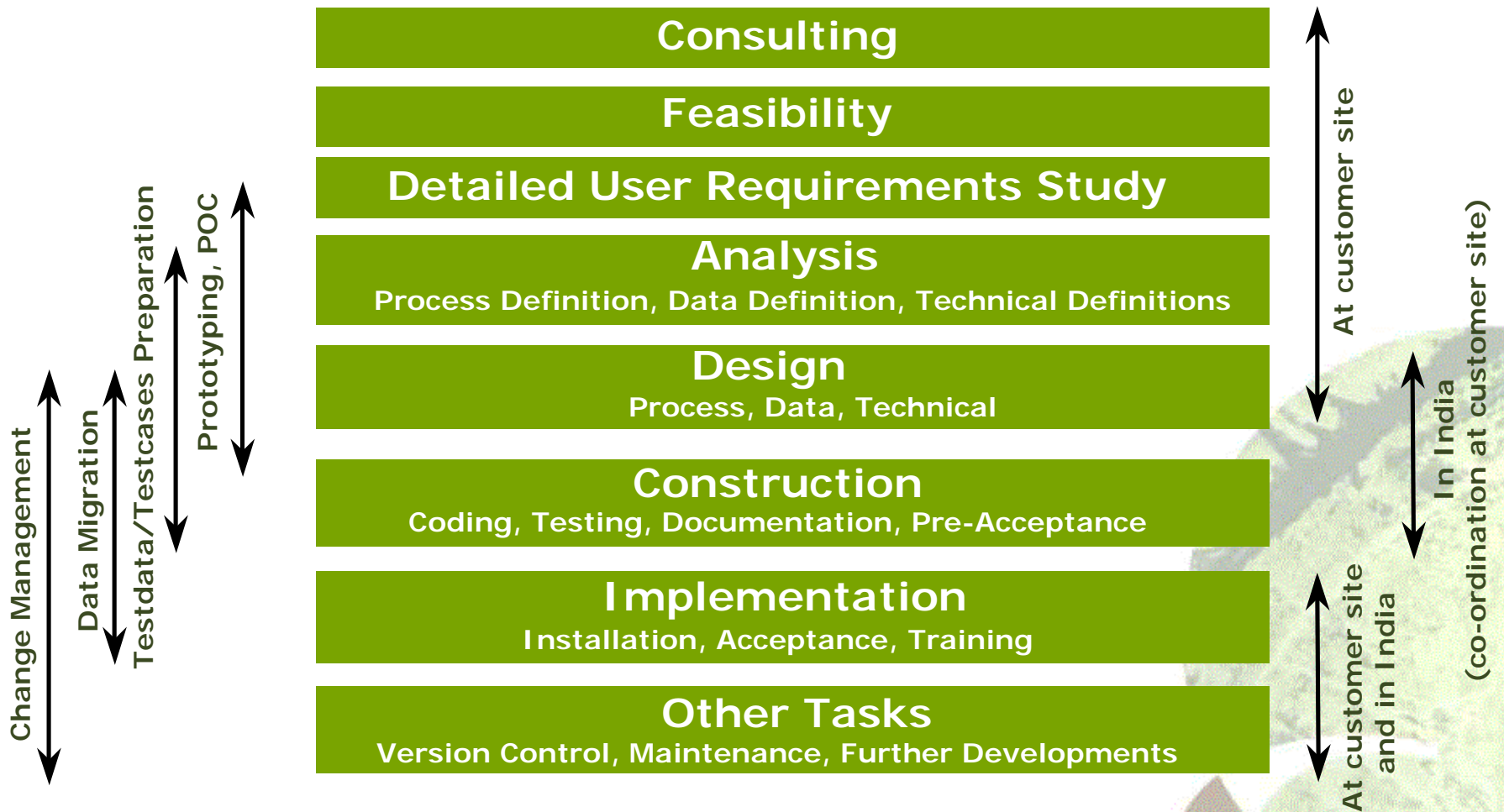
3 verschiedene Beziehungstypen zwischen ESP's und Kunden für Outsourcing Aktivitäten:

- **Utility relationship**
 - Ø Fokus auf Kostenreduktion
- **Enhancement relationship**
 - Ø Fokus auf Produktivitätssteigerung
- **Frontier relationship**
 - Ø Fokus auf Innovationssteigerung

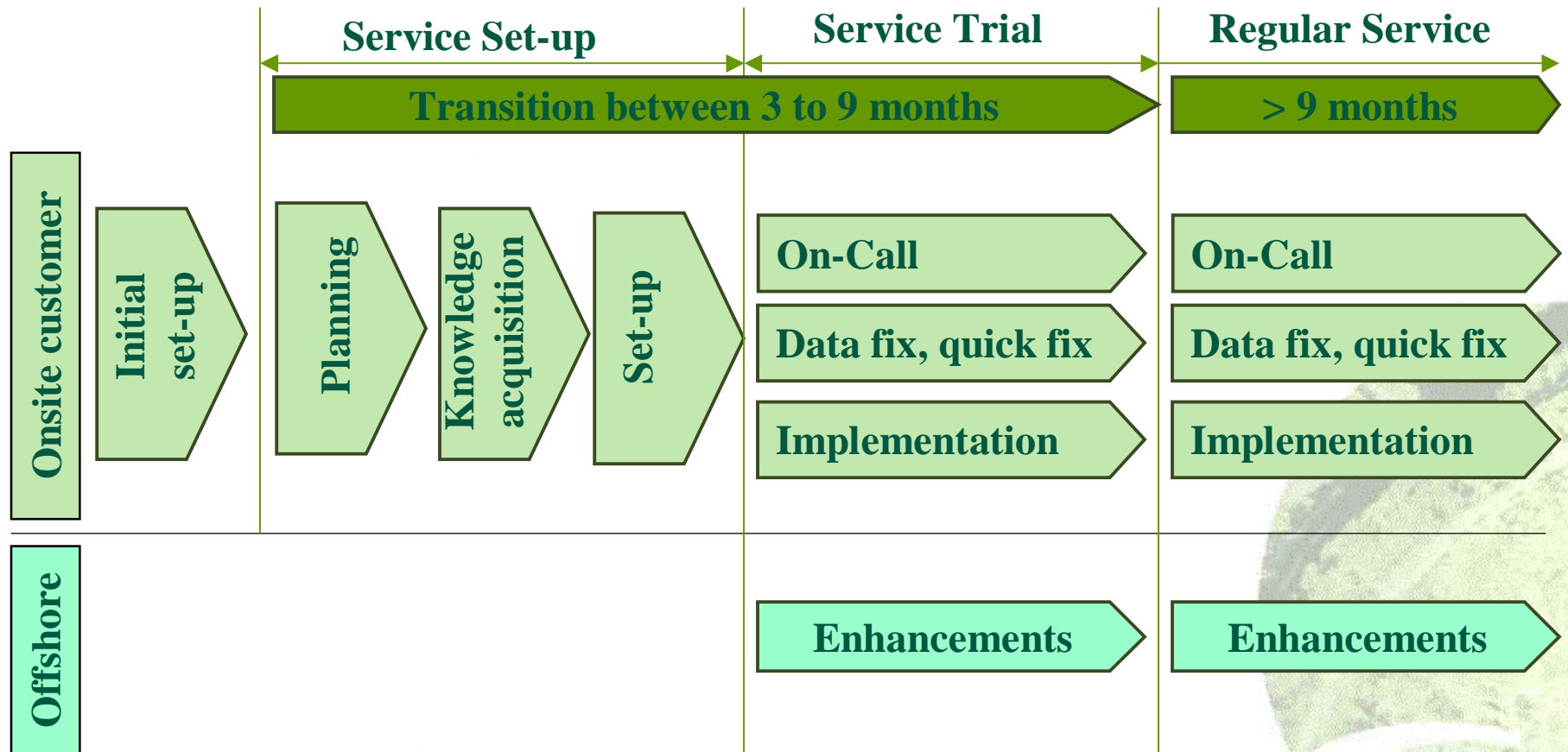
Client Relationship Evolution and Benefits



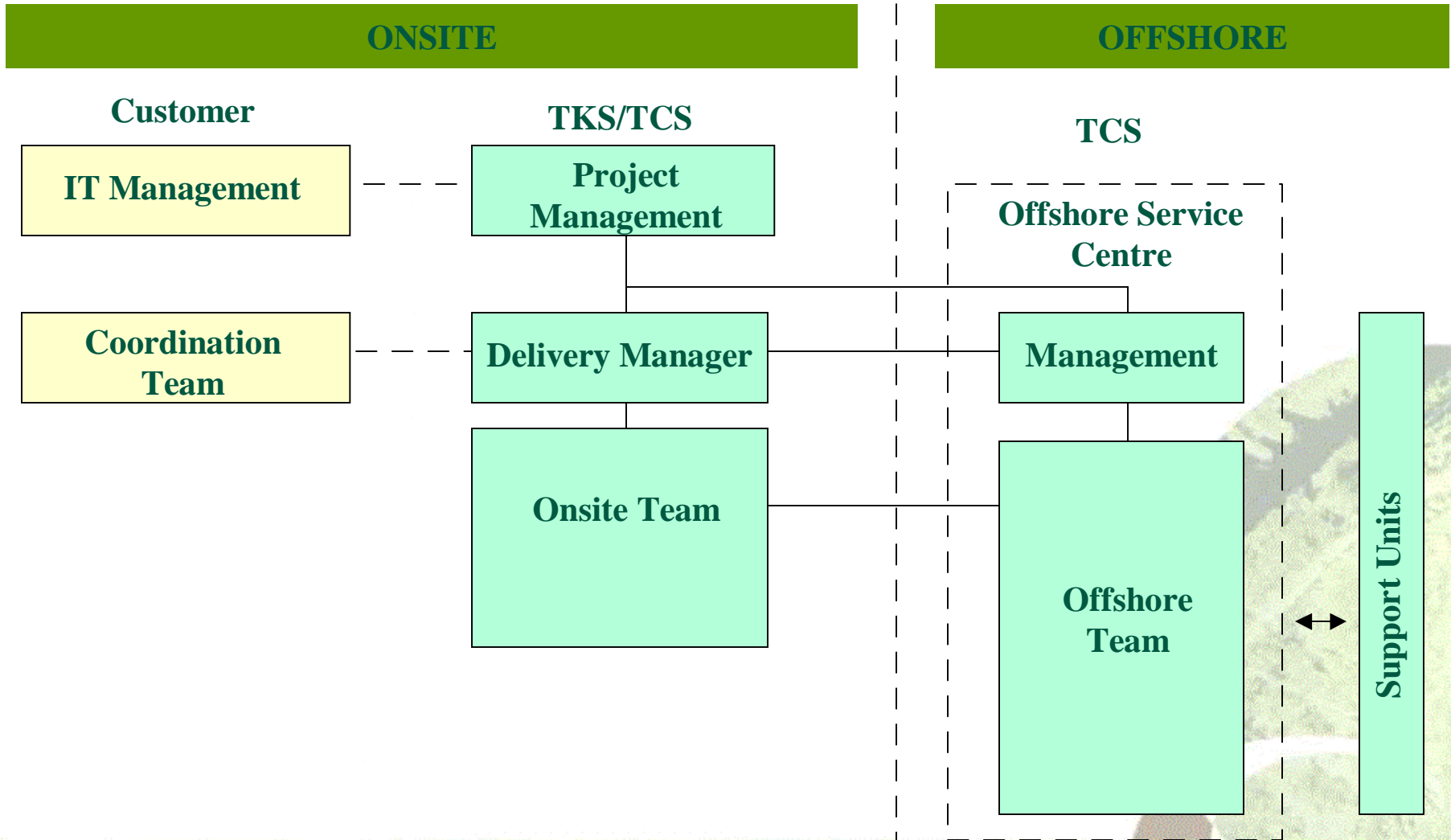
Project Lifecycle



Onsite/Offshore Maintenance



Onsite/Offshore Projektorganisation



Warum „off-shore“?

Kundensicht – die 6 meistgenannten Gründe

- Kostenreduktion
- Flexibilität (ramp-up / ramp-down)
- Ressourcen/Skills Verfügbarkeit
- Fokussierung auf Kernaktivitäten
- Time-to-market
- Qualitätsverbesserung

Kritische Erfolgsfaktoren

Kundensicht – die 6 meistgenannten Faktoren

- Sicherstellung der Top-Management Unterstützung
- Investitionsbereitschaft in einen ersten Erfolg
- Frühzeitige Involvierung des Offshore-Partners in der Spezifikationsphase
- Klare Definition von Rollen und Verantwortlichkeiten
- Synchronisation / Kommunikation mit Offshore-Team
- Kulturmanagement

IT-Projekte im globalisierten Markt: Hat Software aus der Schweiz noch eine Chance?

